VOTRE CERTIFICATION CLOE

(**C**ompétences **L**inguistiques **O**rales et **E**crites)

A L'ISSUE DE VOTRE FORMATION, VOUS PASSEREZ LA CERTIFICATION CLOE

La Certification CLOE est un dispositif permettant aux individus de se voir certifier des compétences linguistiques orales et écrites mises en œuvre en environnement professionnel ou extra professionnel.

Votre devis mentionne le type de certification que vous passerez en fin de formation (certificateur : CCI France, le n° RS indiqué sur votre devis).
Les langues concernées : Anglais, Allemand, Italien, Espagnol, Français Langue Etrangère.

VOTRE EPREUVE :

La certification se compose :

- D'un **Test écrit** :

Ce test est réalisé à distance depuis votre ordinateur. Le test se déroule directement dans votre navigateur, sans logiciel à installer. Vous êtes surveillé(e) par webcam et micro pendant toute l'épreuve ; les changements de fenêtre sont détectés et chaque passage fait l'objet d'une vérification humaine.

Un algorithme « intelligent » fait évoluer la difficulté des questions en fonction du niveau du candidat

Le test se compose de 40 questions adaptatives réparties en 4 sections (Vocabulaire et expressions, Grammaire, Compréhension écrite, Compréhension orale), et d'une production écrite.
Production écrite : dans une même situation professionnelle (par exemple un mail auquel répondre), vous rédigez 2 textes, avec un temps limité et un nombre minimum de caractères par tâche. Leur niveau de difficulté s'adapte à vos résultats sur la première partie du test. Un clavier virtuel est disponible pour les accents.

Si vous avez été inscrit(e) sur l'ancienne certification (n° RS commençant par 6) et que vous passez votre test avant le 14 mai 2027, vous passerez l'ancien format, sans production écrite. Au-delà de cette date, vous passerez le nouveau format.

Déroulement du test écrit :

- Connectez vous sur https://candidat-cloe.com avec vos codes reçus par mail. Si vous ne les avez pas reçus, cliquez sur mot de passe oublié ou contacter votre conseillère ABC.
- Faites le mini-test de démo et entraînez-vous sur la plateforme Réussir CLOE, qui inclura une préparation à la production écrite.
- A la date prévue pour votre certification, connectez-vous à l'espace CLOE. Vous avez un temps limité pour faire l'écrit et réserver l'entretien oral.
- Complétez le formulaire en y renseignant vos informations personnelles afin de vérifier et compléter votre identité.

- Testez votre équipement (micro et son) et pensez à présenter votre pièce d'identité. Vous pouvez à présent commencer votre Certification CLOE et suivre les instructions à l'écran.
- Vous prenez rendez-vous pour l'entretien oral via le calendrier proposé. L'oral peut être passé avant ou après l'écrit, mais les deux épreuves sont obligatoires.

CLOE est une certification professionnelle reconnue par France Compétences. Vous êtes filmé(e) pendant toute l'épreuve ; la présence d'une autre personne ou l'utilisation d'un autre appareil entraîne l'invalidation du résultat.

- D'un **Test oral** :

Ce test est réalisé au cours d'un entretien oral, en visioconférence, avec un évaluateur CLOE

Les questions sont organisées en 3 parties : Questionnement par paliers selon les niveaux CECRL, Mise en situation, Discussion autour d'un thème.

Ce test permet d'évaluer 5 compétences générales : le vocabulaire, la maîtrise des structures grammaticales, la communication orale, la prononciation, l'interaction et le dialogue.

Déroulement du test oral :

- Une convocation est envoyée au(x) candidat(s) avec les instructions pour se connecter à un rendez-vous en visioconférence
- A l'heure prévue chaque candidat se connecte à l'outil de visioconférence prévu
- L'évaluateur présente les trois étapes du test oral dans la langue cible
- Le test oral dure 15-20 minutes
- Une fois le test terminé, l'évaluateur libère le candidat
- Seul, l'évaluateur complète et valide la grille de résultats sur l'interface CLOE en ligne
- A la fin du test écrit et oral un PV est rédigé et signé par le jury

VOTRE PASSATION DU TEST :

ABC Formation Continue gère l'ensemble des démarches, pour la passation de votre certification.

QUAND :

Lorsque vous êtes presque prêts à passer votre certification, vous devez le signaler minimum 15 jours avant une date probable de passation à votre conseillère. La certification doit obligatoirement se passer **avant la date de clôture** du dispositif de formation.

OÙ :

Sur le même lieu que votre formation.

COMMENT :

Les tests s'effectuent en ligne et en autonomie.
Le test **écrit** dure environ 50 à 60 min. Prévoyez environ 1h15 sans interruption (vérification du matériel et de votre identité, puis test).
Le test **oral** dure environ 15-20 min, en visioconférence en présence d'un évaluateur CLOE.
Les 2 tests peuvent être passés dans l'ordre de votre choix, le même jour ou à des jours différents.

Vous devez utiliser un ordinateur avec clavier, webcam, micro et son, un navigateur à jour (Chrome, Firefox, Edge…) et une connexion internet stable. Téléphone portable non accepté.

VOS RESULTATS

Dès le niveau A2 atteint, un certificat CLOE vous est délivré au niveau que vous avez obtenu (A2, B1, B2, C1, C2) sur l'échelle du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).

Il lui est alors remis un certificat nominatif attestant du niveau atteint.

Si le niveau cible A2 n'est pas atteint, le candidat se voir remettre une attestation de résultat indiquant son niveau et lui permettant d'identifier ses compétences actuelles selon la grille CECRL.

L'échelle d'évaluation CECRL :



Le certificat CLOE est valable à vie.



Partie 1 – le test en ligne

La première partie de CLOE se déroule **sur ordinateur** avec une surveillance en ligne assurée par notre système. **Vous êtes surveillé par webcam pendant votre connexion**. Veillez à vous isoler, préparez votre pièce d'identité, restez devant votre caméra et évitez les interruptions.
Vous pouvez passer CLOE sur la plupart des tablettes mais **CLOE ne fonctionne pas sur téléphone portable.**

Durée

60 min max

Matériel requis

Ordinateur avec navigateur à jour, webcam, micro et audio

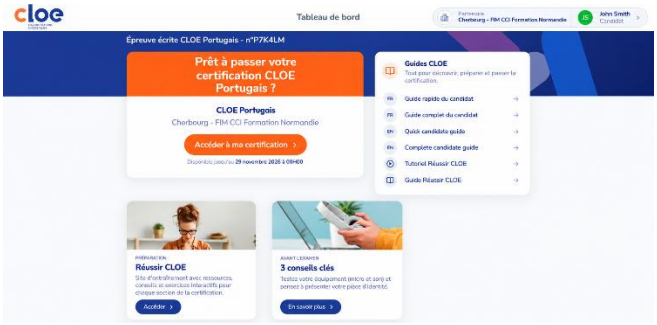
Pièce d'identité obligatoire

1. Connectez-vous sur tallia-cci.fr avec vos codes reçus par mail. Si vous ne les avez pas reçus rendez-vous sur cliquez sur **mot de passe oublié** ou contactez votre organisme de formation.

2. Accédez au module d'entraînement en ligne **Réussir CLOE**

3. Faites le **mini-test démo** pour vous familiariser avec les questions posées et vérifier votre matériel.

4. Prêt pour passer votre CLOE ? Accédez à votre certification. Vous avez un temps limité pour faire l'écrit et réserver l'entretien oral.



5. Complétez le formulaire en y renseignant vos informations personnelles afin de vérifier et compléter votre identité. Testez votre équipement (micro et son) et pensez à présenter votre pièce d'identité. Vous pouvez à présent démarrez votre Certification CLOE et suivre les instructions à l'écran. Le temps de réponse est limité pour chaque question. En fonction de vos réponses, CLOE propose des questions plus ou moins difficiles.

Résolution de problèmes

La page ne se charge pas – Vérifiez votre débit de connexion internet, déconnectez d'autres appareils connectés à votre box et retentez. En cas de problème récurrent contactez le centre d'aide.

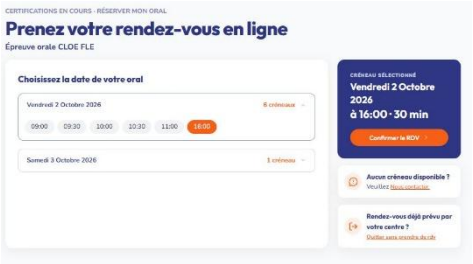
Une question ne se charge pas - cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour demander une nouvelle question.

Le problème persiste avec l'impossibilité de continuer cliquez sur le bouton **Incident technique ?** pour quitter ou pour contacter le centre d'aide.

Centre d'aide

Pour toute aide technique rendez-vous dans la Foire aux Questions dans le centre d'aide **https://aidecloe.crisp.help/fr/**. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question utilisez l'icône 'Chat' **en bas à droite de l'écran** pour contacter un conseiller de l'équipe CLOE.

6 Après avoir terminé la partie écrite, prenez rendez-vous pour votre entretien oral. A partir du calendrier affiché cliquez sur la date et horaire de votre choix pour réserver le créneau. Pensez à confirmer votre choix de créneau avant de quitter.



7 Une fois toutes les étapes terminées quittez le dispositif de surveillance en ligne en suivant les instructions. Votre test écrit est terminé.

Partie 2 – l'entretien oral

La deuxième partie de votre certification se déroule **par visio-conférence**

Durée

20 min

Matériel requis

Ordinateur ou tablette avec webcam, micro et audio

Pièce d'identité obligatoire

Vous avez pris rendez-vous pour votre entretien oral et vous recevrez un **e-mail** confirmant la date et l'heure ainsi que le **lien spécifique** pour la session en visio-conférence.

Vous pouvez changer le rendez-vous **jusqu'à 12h avant** celui-ci. Après ce délai il ne peut être modifié qu'en cas de force majeure en contactant votre organisme de formation.

L'entretien oral dure 15 à 20 minutes et se déroule par visio-conférence avec un évaluateur CLOE. Cliquez sur le lien envoyé dans le mail de confirmation et suivez les instructions. Allumez votre webcam et **présentez votre pièce d'identité à l'évaluateur**. L'entretien oral consiste en 3 parties :

1. Des **questions** d'introduction.
2. Une **mise en situation** professionnelle.
3. Une **discussion** autour d'un sujet professionnel.

Après validation du processus de certification, une attestation de résultats vous sera communiquée par mail. Si vous avez atteint l'objectif fixé par votre organisme de formation en lien avec votre projet professionnel, vous recevrez également votre Certificat CLOE.





Guide du candidat CLOE

Guide détaillé • Candidats CLOE

Épreuve sur ordinateur et entretien oral individuel à distance

Ce guide vous accompagne à chaque étape de votre certification. Il présente les règles de passation et les comportements à adopter pour réaliser vos épreuves sereinement et en toute autonomie.

Votre parcours en bref

1. Avant le test	Préparez votre matériel, consultez les consignes et entraînez-vous.
2. Épreuve sur ordinateur	Vérifiez votre identité, puis réalisez les activités sous surveillance enregistrée.
3. Entretien oral	Échangez individuellement avec un évaluateur CLOE, sur rendez-vous.
4. Résultats	Votre dossier est vérifié avant la mise à disposition des résultats.

1.

1. Bienvenue dans votre certification CLOE

La certification CLOE évalue vos compétences linguistiques selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL). Elle comprend une épreuve adaptative sur ordinateur et un entretien oral individuel. Les activités portent sur la compréhension et l'expression dans des situations de communication, notamment professionnelles.

L'épreuve sur ordinateur est enregistrée à l'aide de votre webcam et de votre microphone. Les enregistrements font l'objet d'un contrôle après la session. L'entretien oral est réalisé en visioconférence avec un évaluateur CLOE.

Une certification sous surveillance



Votre épreuve sur ordinateur est surveillée à distance grâce à votre webcam et à votre microphone. Les images et les sons sont enregistrés pendant toute la durée du test, puis vérifiés afin de garantir le respect des conditions de certification.



Vous devez impérativement garder votre webcam et votre microphone activés pendant toute l'épreuve. Votre visage doit rester clairement visible et vous devez adopter un comportement approprié à une situation d'examen.

Cela signifie notamment que vous devez :

- Rester devant votre écran et dans le champ de la caméra pendant toute l'épreuve.
- Réaliser personnellement le test, sans aide extérieure.
- Ne pas consulter de documents, de téléphone ou de ressources non autorisées.
- Éviter les conversations avec d'autres personnes pendant le test.
- Veiller à ne pas masquer votre visage ou votre caméra.

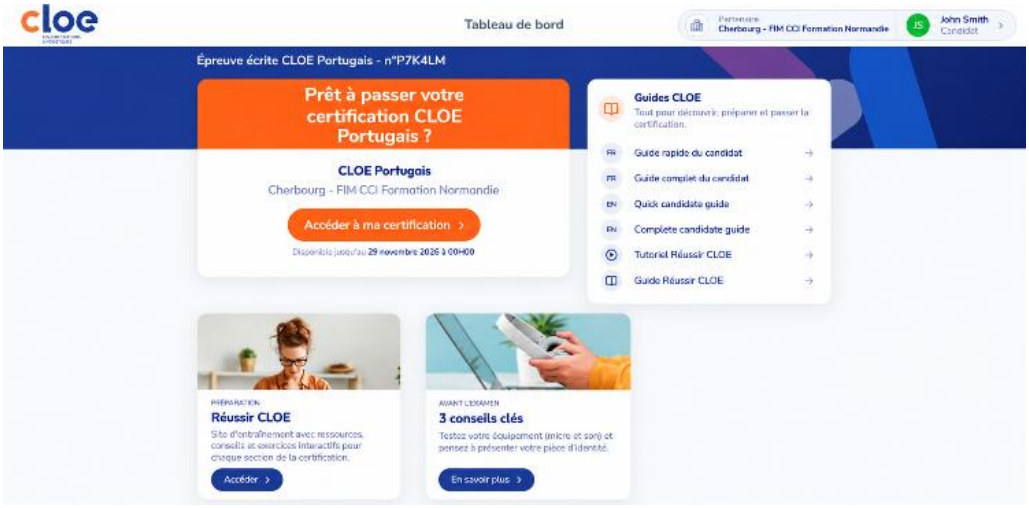
Il est naturellement permis de bouger et de réfléchir à voix basse. L'essentiel est de rester visible et de respecter les conditions d'une épreuve individuelle.

> **Attention**
>
> Les enregistrements sont contrôlés après votre épreuve. Tout manquement aux règles de surveillance peut entraîner une vérification complémentaire et, en cas de non-conformité, la non-validation de votre certification par le jury.
>
> En poursuivant votre certification, vous vous engagez à respecter ces consignes pendant toute la durée de l'épreuve.

2. Préparer votre certification

Accéder à votre espace candidat

Après votre inscription, vous recevez les informations nécessaires pour accéder à votre espace candidat et à votre certification. Consultez également vos courriers indésirables. Respectez la période de passation indiquée dans votre convocation.



S'entraîner avant le jour J

- Consultez les ressources Réussir CLOE mises à votre disposition.
- Réalisez le mini-test de démonstration pour découvrir les consignes et vérifier le fonctionnement de votre appareil.
- Prévoyez un créneau suffisamment long, sans rendez-vous ni obligation urgente.

Matériel et environnement

- Utilisez un ordinateur équipé d'une webcam, d'un microphone et d'une connexion Internet stable ; vérifiez les équipements compatibles indiqués dans votre espace candidat.
- Préparez une pièce d'identité valide et lisible pour le contrôle initial.
- Choisissez, autant que possible, un espace calme et bien éclairé. Placez la caméra de façon à garder votre visage visible.
- Un casque ou des écouteurs sont autorisés, mais seulement pendant les exercices de compréhension orale.
- Branchez votre appareil ou vérifiez son autonomie. Fermez les applications et notifications sans rapport avec le test.
- Assurez-vous de disposer d'une connexion Internet stable et suffisamment rapide pendant toute la durée de l'épreuve. Privilégiez une connexion filaire ou un réseau Wi-Fi fiable et évitez des usages susceptibles de perturber votre connexion.

Le téléphone portable ne doit pas servir à passer l'épreuve sur ordinateur.

3. Les règles à respecter pendant l'épreuve

Votre épreuve doit refléter vos compétences personnelles. Vous devez répondre seul, sans assistance sur le contenu des questions et sans consulter de ressources non autorisées. Il est normal de bouger, de réfléchir ou de lire une question à voix basse : la surveillance ne vous impose pas de rester immobile.





Important

Le système de surveillance génère automatiquement des alertes lorsqu'il détecte des comportements susceptibles de ne pas respecter les conditions d'examen. **Tous les enregistrements sont ensuite examinés par des contrôleurs humains**, qui analysent les éventuelles anomalies en tenant compte de leur contexte.

> Un événement isolé ne conduit donc pas automatiquement à l'invalidation de votre certification. En revanche, une irrégularité grave ou une impossibilité de vérifier correctement les conditions de passation peut conduire le jury de certification à une décision défavorable.

4. Passer votre épreuve sur ordinateur

Étape 1 — Répondre au questionnaire préalable

Avant de commencer votre épreuve, vous serez invité à répondre à un court questionnaire sur votre parcours, vos objectifs de certification et l'utilisation de la langue dans votre activité professionnelle. Ces informations contribuent au suivi et à l'évaluation des parcours certifiants, notamment par France Compétences.

Ce questionnaire n'est pas un test : vos réponses n'ont aucune incidence sur le résultat de votre certification CLOE.

Répondez simplement aux questions proposées, puis poursuivez vers votre épreuve.

Étape 2 — Vérifier votre équipement

Suivez les étapes affichées à l'écran pour autoriser l'accès à la caméra et au microphone, vérifier le son et contrôler votre connexion. Ne démarrez pas tant que votre matériel ne fonctionne pas correctement.

Étape 3 — Vérifier votre identité

Présentez votre visage face à la caméra, puis votre pièce d'identité dans le cadre prévu. Veillez à ce que les informations soient lisibles.



Étape 4— Répondre aux activités

L'épreuve adaptative dure généralement 50 à 60 minutes selon la configuration. Elle évalue notamment le lexique et les expressions, la grammaire, la compréhension écrite, la compréhension orale et la production écrite. La difficulté des questions peut évoluer selon vos réponses.

Vous pourrez rencontrer des questions à choix multiples, des textes à compléter, des mots ou phrases à remettre dans l'ordre, des activités d'écoute et des tâches de rédaction. Lisez l'instruction et l'indication de réponse avant de commencer chaque activité.

Toutes les questions sont chronométrées : surveillez le temps indiqué à l'écran et validez votre réponse lorsque cela est demandé. Les modalités exactes de chaque activité sont affichées dans l'interface.

Étape 5 — Terminer la partie sur ordinateur

À la fin, suivez les indications de votre espace candidat pour confirmer la fin de l'épreuve et, lorsque cela est proposé, réserver votre entretien oral.

5. Que faire en cas de problème technique ?

Si une question ne se charge pas, si l'écran se fige ou si la connexion est interrompue, utilisez **les fonctions d'aide ou de reprise prévues dans l'interface**. Si nécessaire, contactez le support indiqué dans votre espace candidat.

Les interruptions techniques prises en charge par la plateforme sont enregistrées dans le journal de session. Lorsqu'une question est interrompue, elle n'est pas réutilisée à la reprise : une nouvelle question est présentée. Une interruption technique tracée ne constitue donc pas, à elle seule, une anomalie de surveillance.

- Ne demandez jamais à une autre personne de vous aider à répondre à une question.
- Si un agent intervient pour résoudre un problème matériel, limitez son intervention au dépannage technique.
- Après la reprise, vérifiez que la webcam et le microphone fonctionnent toujours.

6. Réserver et passer votre entretien oral

Prendre rendez-vous

Choisissez un créneau disponible selon les modalités proposées dans votre espace candidat. Vous recevez une confirmation et les informations de connexion à la visioconférence.

Le jour de l'entretien

- Connectez-vous quelques minutes avant l'horaire prévu grâce au lien visioconférence envoyées, Ce lien est également affiché dans votre Espace CLOE.
- Préparez votre pièce d'identité et assurez-vous que votre webcam et votre microphone fonctionnent.

- Installez-vous dans un endroit permettant un échange individuel sans assistance extérieure.



L'entretien individuel dure environ 15 à 20 minutes. L'évaluateur adapte les échanges à votre niveau afin de vous permettre de montrer vos compétences.

Répondez naturellement, développez vos idées et n'hésitez pas à demander à l'évaluateur de reformuler une consigne si vous ne l'avez pas comprise. Il ne s'agit pas de réciter un texte appris par cœur.

7. Surveillance, vérification et validation des résultats

Après la passation, les enregistrements de l'épreuve sur ordinateur sont contrôlés afin de vérifier le respect des conditions de certification. Le contrôleur examine les faits observables et leur contexte ; les éventuelles non-conformités sont soumises au jury de certification, qui prend la décision finale.

Les résultats sont communiqués après l'ensemble des vérifications nécessaires. Le délai précis dépend du traitement du dossier et des modalités de votre session.

8. Votre attestation et votre certificat CLOE

Une fois les résultats validés, vous pouvez accéder aux documents mis à disposition dans votre espace candidat ou selon les instructions reçues. Votre attestation présente les résultats obtenus selon les

compétences évaluées et les niveaux du CECRL. Lorsque les conditions de certification sont remplies, un certificat CLOE est délivré.

Conservez vos documents numériques : ils peuvent être utiles pour présenter vos compétences linguistiques à un employeur ou à un établissement.

