

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client aux présentes conditions générales de vente.

Avant l'inscription

Toutes les informations relatives à nos formations sont disponibles sur notre site www.abc-formationcontinue.fr Toutes les informations relatives à la formation sont également notifiées dans l'offre de formation sur-mesure qui a été adressée au client. Le devis est joint à l'offre de formation sur-mesure.

Modalités d'inscription

La mise en place de l'action de formation sera considérée comme définitive lorsque le contrat est accepté par l'organisme financeur (notamment KAIROS ou moncompteformation) ou l'entreprise, ainsi que le contrat avec le client et l'apprenant.

Annulation

La Société ABC FORMATION CONTINUE se réserve la possibilité d'annuler la formation en cas de force majeure et de non-respect des conditions d'inscription et de déroulement de la formation par l'apprenant. Si une séance de formation est reportée, cela doit se faire au plus tard 24h00 à l'avance. Dans ce cas, le formateur doit être prévenu par mail et/ou SMS et par un MSG téléphonique. Si ce délai de 24h00 n'est pas respecté, une séance d'1h00 de formation non effectuée est émarginée pour couvrir les frais de modification tardive pour l'intervenant. Si le formateur s'est d'ores et déjà déplacé sur le lieu de RDV, une séance de 2h00 de formation non réalisée sera émarginée. Dans les 2 cas nous vous remercions de contacter votre responsable d'agence, qui vous précisera la marche à suivre.

Déploiement

Avant le démarrage de la formation un document récapitulatif des détails pratiques d'organisation (date, lieu, horaires, volume, certification...) sera adressé directement par email à chaque stagiaire et / ou interlocuteur référent de l'entreprise

Prix et modalités

Nos formations étant « sur-mesure », le tarif de la formation est noté de manière précise à la dernière page de la proposition transmise au client. Le prix indiqué sur nos offres de formation est un prix hors taxes. Les frais de déplacement sont toujours inclus dans tous nos tarifs. Facturation mensuelle à l'exception des contractants situés à l'étranger qui sont soumis au règlement de la formation intégralement avant le début de la formation

Nos formations étant « sur-mesure », le tarif de la formation est noté de manière précise à la dernière page de la proposition transmise au client. Les offres de formation ABC

Formation Continue ne sont pas assujetties à la TVA. Les frais de déplacement sont toujours inclus dans tous nos tarifs.

Thématiques	Tarif HT horaire individuel en présentiel	Tarif HT horaire individuel à distance	Tarif HT horaire Collectif en présentiel	Tarif HT horaire Collectif à distance
Module d'initiation à la PAO	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
InDesign	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
Photoshop	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
Illustrator	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
WordPress	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
Community management	79.00€	69,00€	116.00€	103,00€
Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter	79.00€	69,00€	116.00€	103,00€
Bureautique (hors Excel VBA)	79.00€	69,00€	116.00€	103,00€
Excel VBA	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
Comptabilité et paie	95,50€	85,50€	140.00€	127.00€
Langues vivantes	79.00€	69,00€	116.00€	103,00€
FLE, FLAM	79.00€	69,00€	116.00€	103,00€

Formation en formule mixte : Nos tarifs sont modulables selon la durée d'accès à la plateforme E LEARNING (3, 6 ou 12 mois) et selon le nombre d'heures de formation en présentiel, en lien avec le besoin de l'apprenant.

Si vous souhaitez que l'organisme financeur prenne en charge votre formation, ABC FORMATION CONTINUE vous accompagne dans la demande.

En fin de formation

Une attestation de stage individuelle est délivrée au participant.

Confidentialité

ABC FORMATION CONTINUE s'engage à garantir la confidentialité absolue de toutes les informations qui lui seront confiées ou auxquelles il aura accès dans l'exécution de sa mission.

Informatique et libertés

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données conformément à la loi informatique et libertés

Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants du code de la consommation, tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou de la prestation de services n'ayant pas pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service qualité, le client pourra recourir gratuitement à la médiation en contactant l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier à l'adresse 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES (en précisant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail), soit par email en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anm-conso.com>

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter l'ANM CONSO par téléphone 01 58 64 00 05, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00.

Litiges

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Lyon (Rhône) sera seul compétent pour régler ce litige.