

GUIDE UTILISATEUR



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

ÉPREUVE À DISTANCE



01

Bonnes pratiques sur TestWe

.....p.3

02

Vos débuts sur TestWe

.....p.5

- a. Installation (p.6)
- b. Ouverture de TestWe (p.6)
- c. Synchronisation (p.6)
- d. Prérequis techniques (p.6)

03

Votre épreuve : les étapes du jour J

.....p.7

- 1. Avant de démarrer votre épreuve (p.8)
- 2. Etapes d'identification (p.10)
- 3. L'épreuve (p.13)
- 4. A faire et ne pas faire (p.14)
- 5. Après votre épreuve (p.15)



Pour toute question,
merci de nous
contacter via ce
[lien](#)

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop is on a dark wooden table. To the left of the laptop is a white coffee cup on a saucer. The background is blurred, suggesting an office or cafe setting.

BONNES PRATIQUES SUR TESTWE

Bonnes pratiques sur TestWe

1. Les jours précédant votre épreuve

- Téléchargez et installez TestWe au **moins 72h avant votre épreuve**.
- Si vous perdez vos **identifiants**, cliquez ici : [lien](#) puis cliquez sur [Mot de passe oublié?](#) en bas à droite.
- Vérifiez que vous êtes équipé d'une **webcam fonctionnelle**.
- Assurez-vous que la **résolution** de votre écran vous convienne (nous recommandons 125%) afin qu'aucun bouton ne soit dissimulé.
- Assurez-vous que votre ordinateur soit à la bonne date et heure.
- Vous avez impérativement besoin d'**Internet** pour votre **première connexion** au logiciel, la **synchronisation** de votre épreuve, le **lancement** de votre épreuve, le **passage** de votre épreuve et l'**envoi** de votre copie.

2. Le jour de votre épreuve

- Passez l'épreuve sur l'ordinateur sur lequel vous avez passé votre test de **prérequis techniques** et envoyez votre copie de ce même ordinateur.
- Le jour J **connectez-vous** à TestWe **10 minutes** avant votre épreuve.
- **Désactivez** vos **pare-feu** et **antivirus** avant de lancer TestWe pour éviter tout problème de fonctionnement du logiciel.
- Vous aurez besoin de votre **document d'identité** à proximité pour le lancement de l'épreuve.
- Vous devez avoir un **chargeur** avec vous pour le brancher en cas de problème de batterie pendant l'épreuve.



Pour toute information complémentaire, vous pouvez vous référer à notre FAQ en cliquant ici : [lien](#).

A woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket over a striped shirt, is sitting at a desk. She is looking at a laptop screen and holding a pen over a notebook. A black coffee cup is on the desk in front of her. The background is a blurred office or modern building interior.

VOS DÉBUTS SUR TESTWE

Vos débuts sur TestWe

a. Installation

À partir du mail de bienvenue reçu sur votre boîte mail (vérifiez dans vos spams) :



Mac OS 10.12 (minimum) :

- ➔ cliquez-glissez le logo TestWe dans le dossier Applications
- ➔ ouvrez le dossier Applications
- ➔ cliquez sur TestWe pour l'ouvrir



Windows 7 – 64 bits (minimum) :

- ➔ suivez les instructions

Assurez-vous que vous êtes sur une session **administrateur** ou que vous disposez du mot de passe administrateur pour installer ET exécuter TestWe.



Linux Ubuntu :

- ➔ faites clic droit sur TestWe et choisissez « Propriétés »
- ➔ allez dans « Permissions »
- ➔ cochez la case « Autoriser l'exécution du fichier comme un programme »
- ➔ faites à nouveau clic droit sur TestWe et lancez le programme



Nous **ne prenons en charge** que **les systèmes d'exploitation** de la **liste** précédente.

Si votre ordinateur ne se trouve pas dans cette liste, nous vous invitons à vous en procurer un au plus vite afin de pouvoir présenter vos examens.

Conditions minimum d'utilisation sur votre ordinateur:

- 4 GB de RAM nécessaires (8 GB recommandés)
- 1 Gb d'espace libre

b. Ouverture de TestWe

Vérifiez que vous êtes bien connecté à **Internet**. Connectez-vous au logiciel avec les identifiants fournis dans le mail de bienvenue, puis passez le test d'Entraînement qui se lance automatiquement pour toute première connexion.

c. Synchronisation de l'épreuve

Connectez-vous à TestWe au **moins 48h avant l'épreuve** : ouvrez le logiciel avec une connexion Internet et assurez-vous que votre examen apparaisse dans « Prochains examens ».

d. Test de prérequis techniques



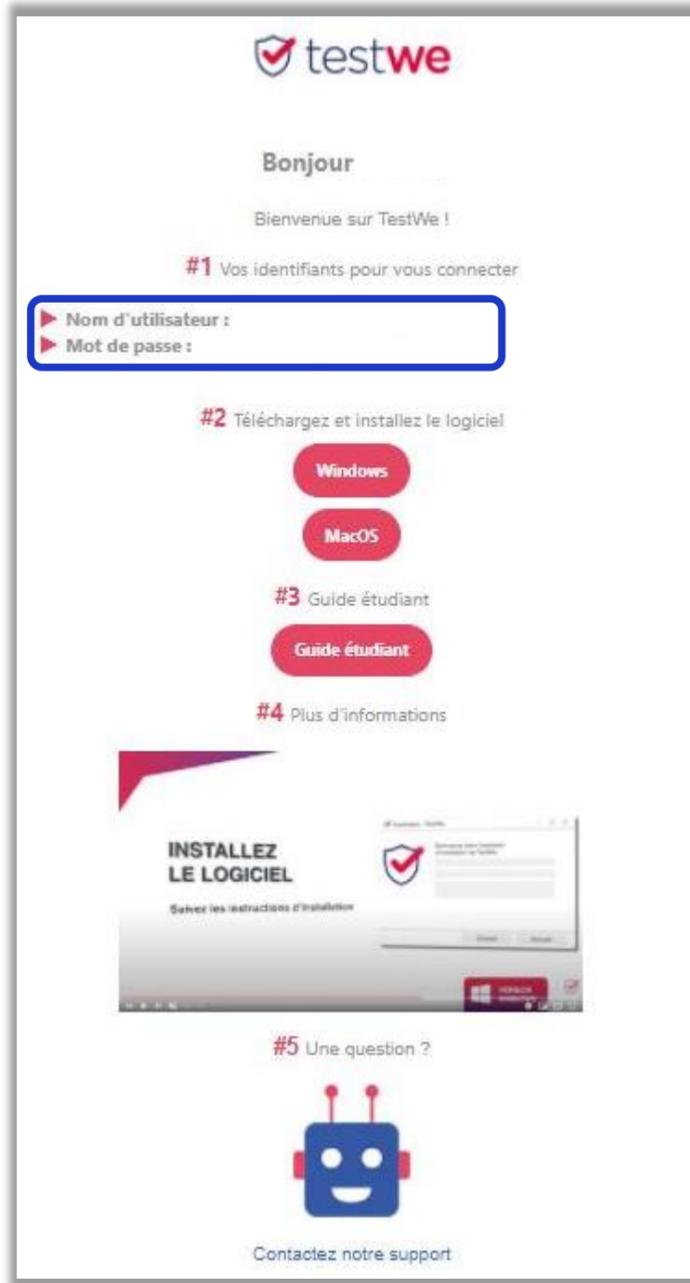
• Passez le test de prérequis techniques **au plus tard 48h avant** votre **épreuve**. Ce test permet de vérifier le bon fonctionnement de TestWe sur votre ordinateur. Il est **OBLIGATOIRE**.

A woman with long, wavy brown hair is sitting at a desk, looking at a laptop. She has her hand on her chin, appearing thoughtful. The background is a wooden wall with horizontal slats.

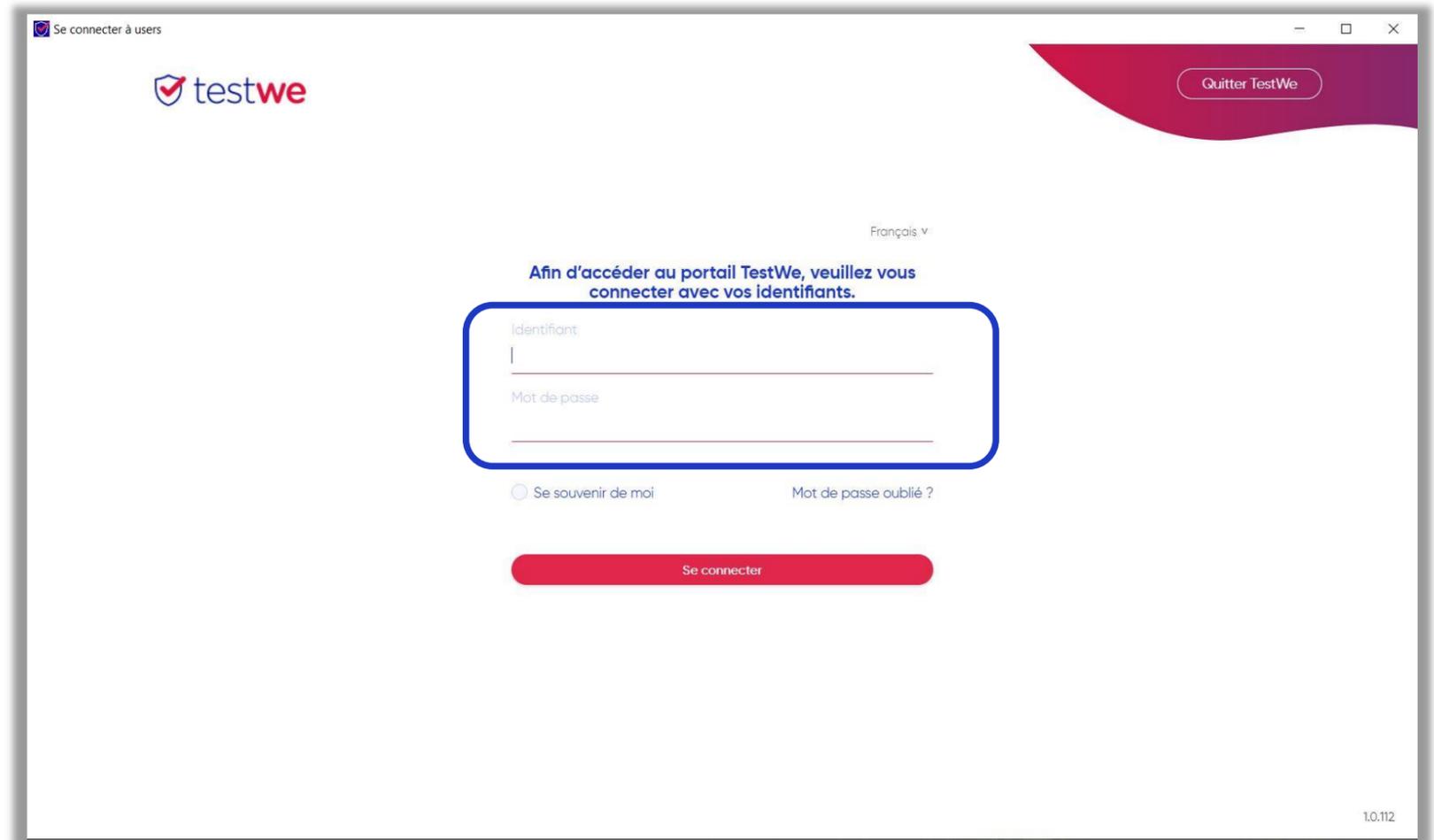
VOTRE ÉPREUVE : LES ÉTAPES DU JOUR J

a. Connectez-vous au logiciel

1 Vos identifiants se trouvent dans le mail de bienvenue.



2 Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.



b. Démarrez votre épreuve

1 Cliquez sur l'épreuve à démarrer.

The screenshot shows the TestWe dashboard for user Pierre Gauthier. At the top, there's a navigation bar with 'Page d'accueil', 'Examens', and 'Entraînement'. Below the navigation, the user's name 'Bonjour Pierre Gauthier' is displayed. A central card highlights the 'Prochain examen le 30/09/2021 à 09h00' for 'Général Knowledge' with a duration of 0h30. A red 'Examen' button is prominently displayed with a mouse cursor clicking on it. To the right, an 'Attention' box reminds the user to read instructions. Below, there are sections for 'Prochains examens' (listing '30 Sept.' and '02 Oct.') and 'Examens passés' (listing three previous exams).

2 Lisez les consignes et règles de l'épreuve, puis cliquez sur « Démarrer l'examen ».

The screenshot shows the exam preparation page for 'General Knowledge' on 29 September 2021 at 11h18. It details the subject 'General Knowledge', duration '1h00', and professor 'Montaine Fréminet'. A yellow banner with a warning icon says 'Pensez à bien lire les consignes avant de commencer votre examen.' Below, the 'Les consignes de votre professeur' section states 'You have one hour to answer the following questions.' On the right, 'Rappel des règles TestWe' and 'Règles de l'examen' are listed. At the bottom, a checkbox is checked, and a mouse cursor points to the 'Démarrer l'examen' button.

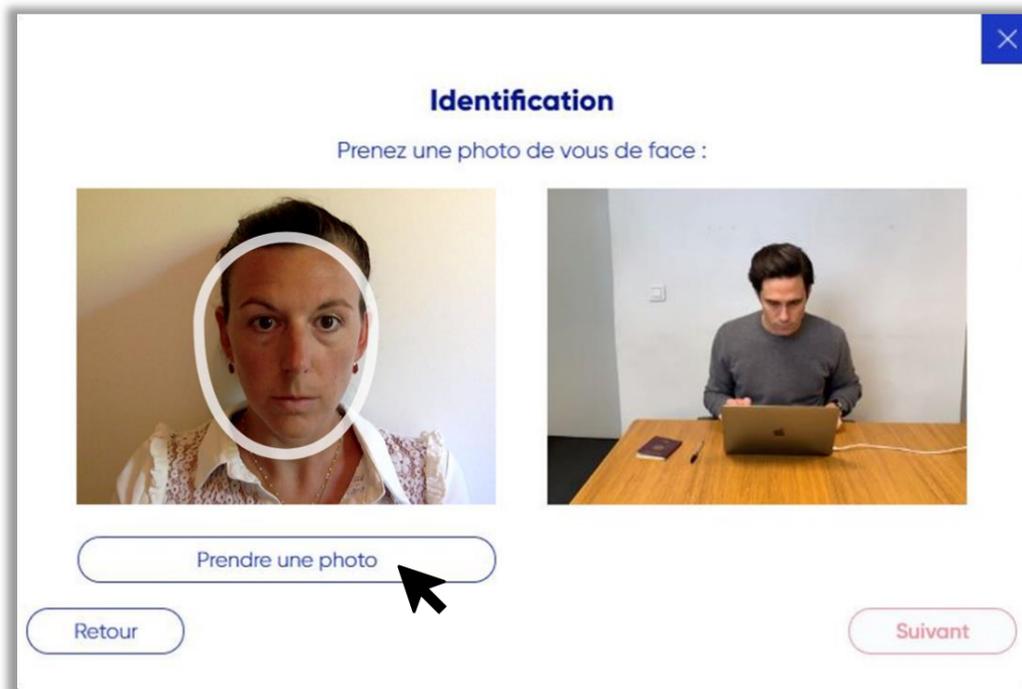


Tous vos fichiers et documents en cours seront automatiquement fermés au lancement de l'épreuve (sauf si votre examen est à « livre ouvert »).

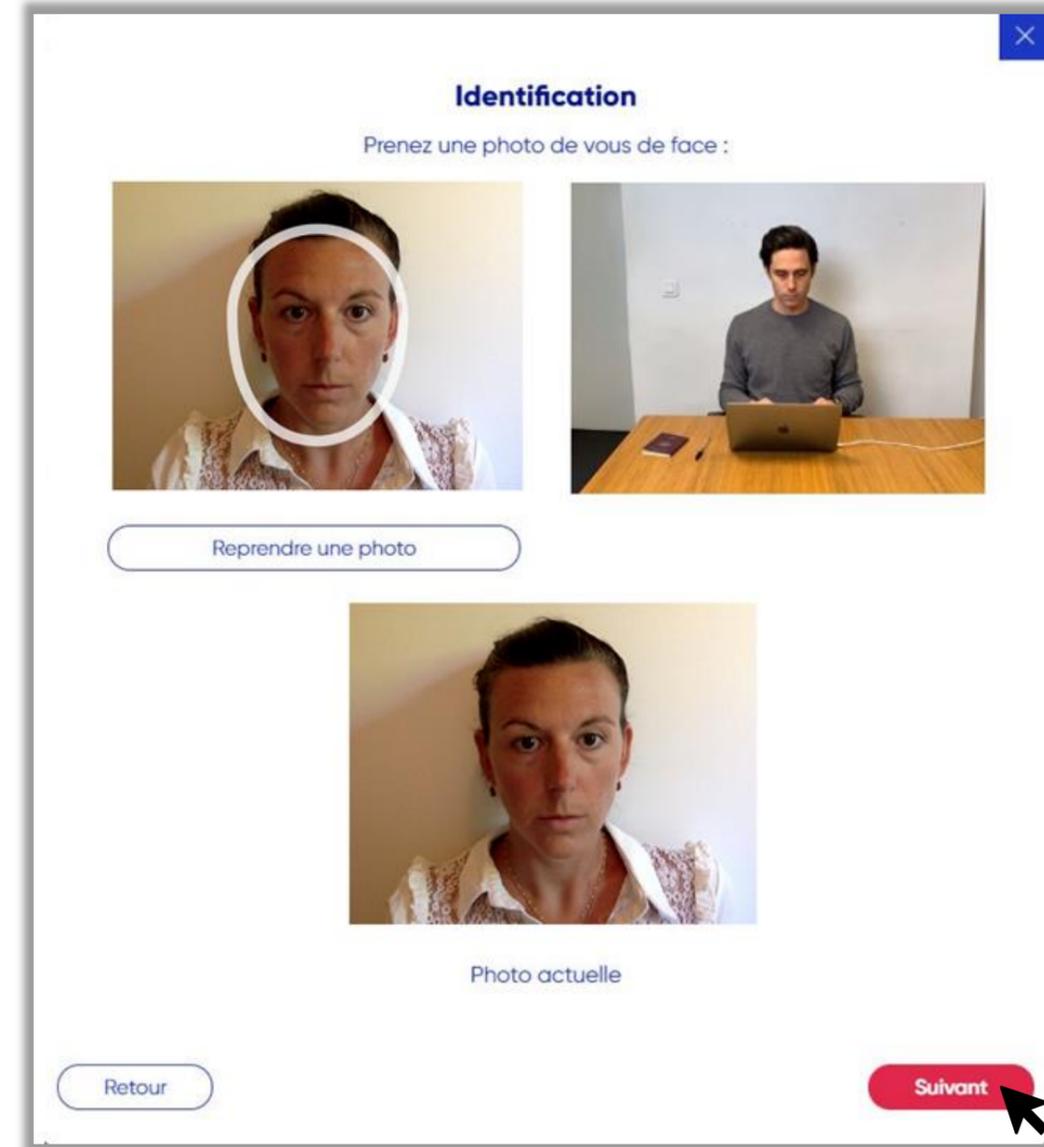
N'oubliez pas de les sauvegarder avant de lancer TestWe.

a. Identifiez-vous

1 Prenez une photo de votre visage avec votre webcam.

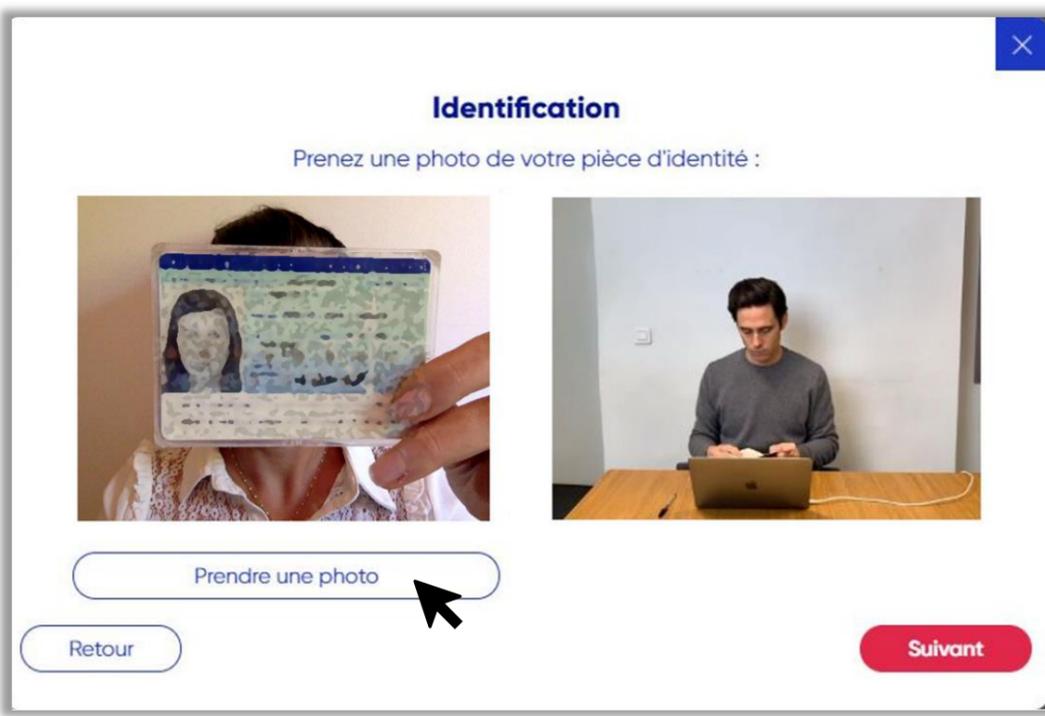


2 Validez la photo.

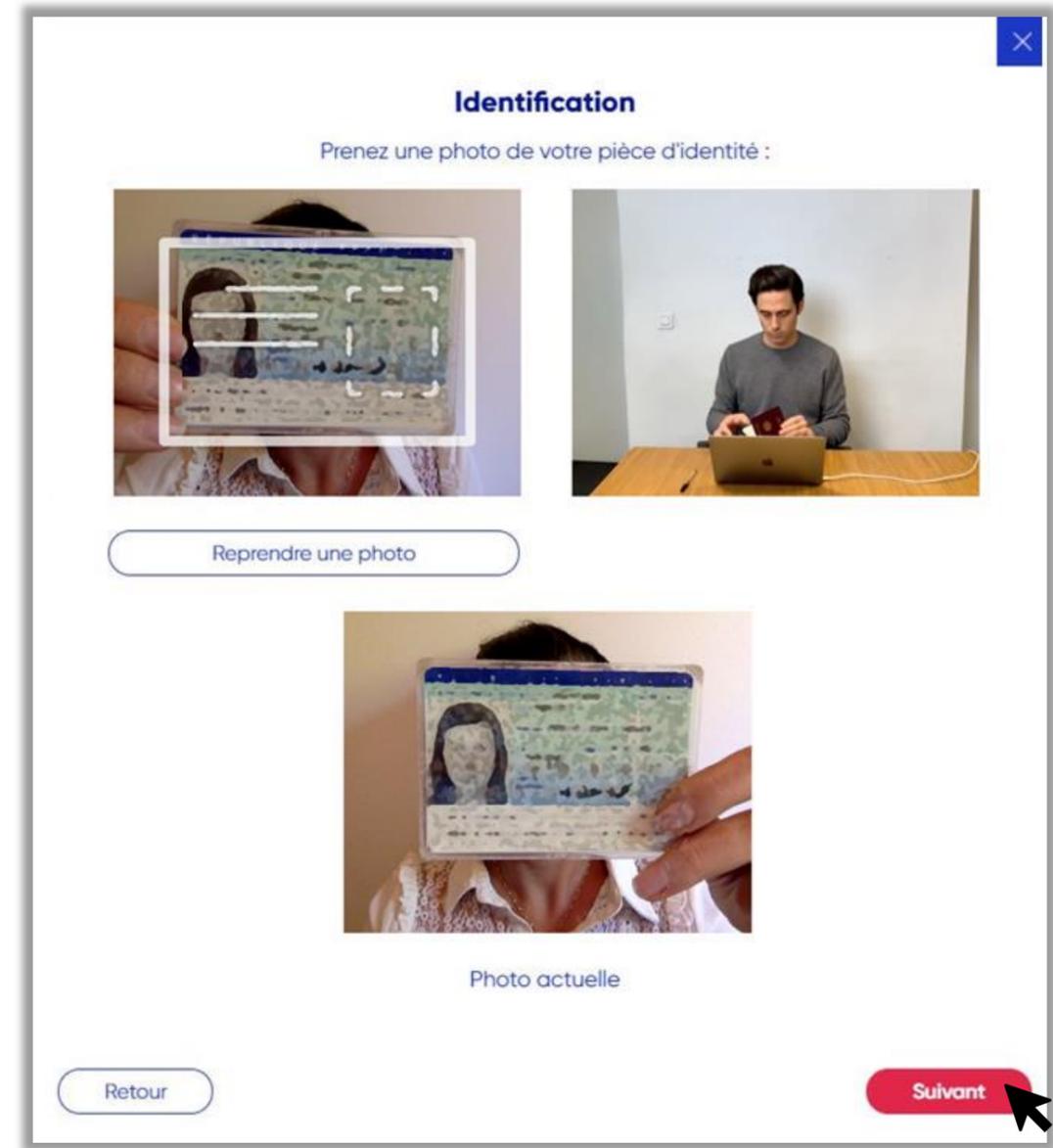


b. Vérification de votre pièce d'identité

1 Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo.



2 Validez la photo.



c. Vérification de votre microphone

1 Cliquez sur ► pour tester votre son puis cliquez sur 🎤 pour enregistrer votre voix.



2 Cliquez pour arrêter l'enregistrement.



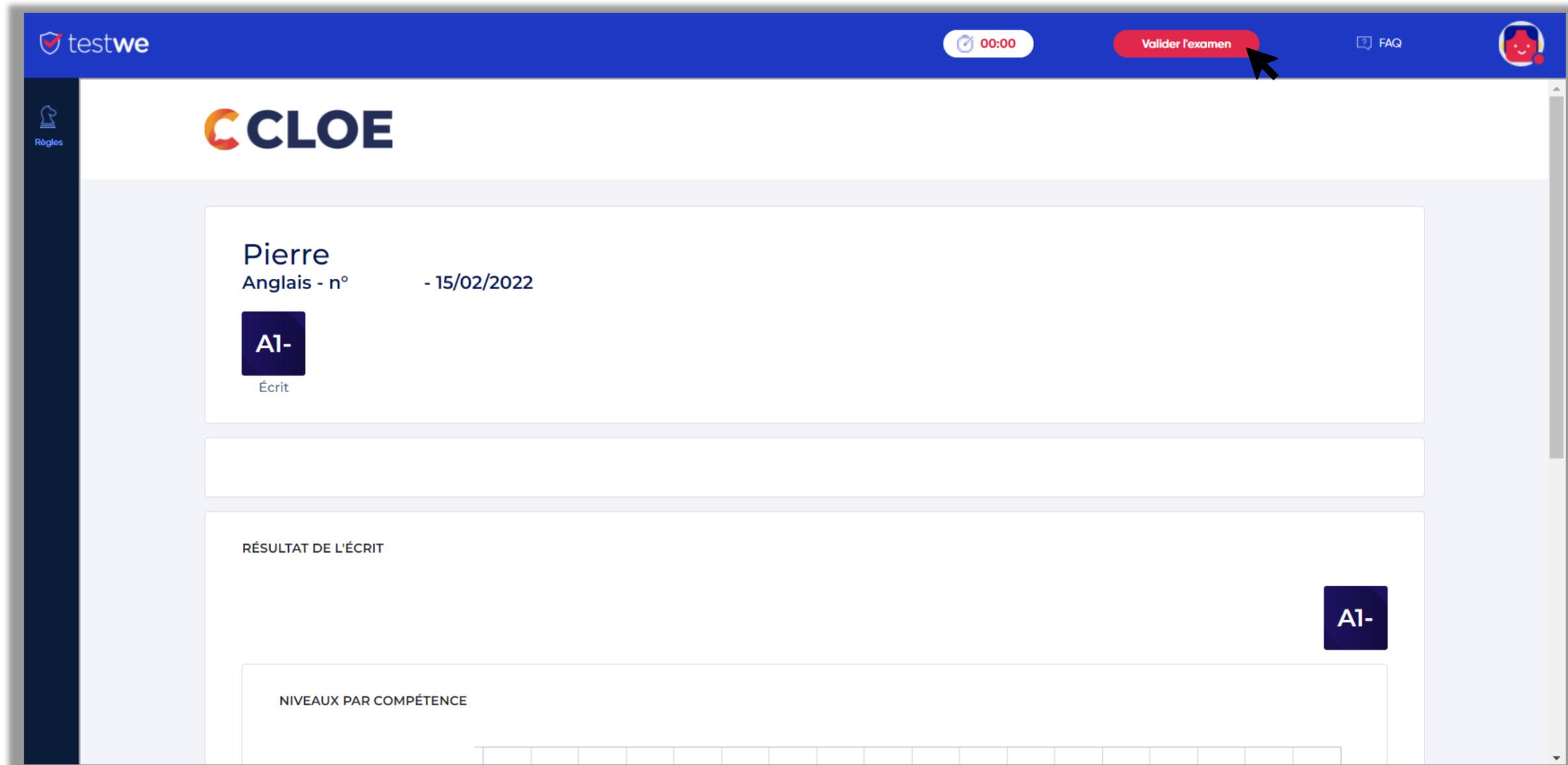
3 Cliquez sur suivant pour valider.



L'épreuve sur CLOE

1 Vous passerez votre épreuve sur l'interface CLOE, qui apparaîtra intégrée dans le logiciel TestWe.

2 Cliquez sur **Valider l'examen** quand vous aurez terminé votre épreuve sur CLOE.



À faire et ne pas faire

1 La pièce doit être bien **éclairée**.



2 Document d'identité et ordinateur **seulement** sur le bureau.



3 Concentrez **votre regard sur votre écran** pendant l'épreuve.



4 **Ne vous levez pas et/ou ne partez pas** de la pièce pendant l'épreuve.



Envoyez votre épreuve

1 Ecrivez le mot « CONFIRMER » pour envoyer votre copie.

Pour confirmer l'envoi de votre copie, tapez CONFIRMER.

⚠ Attention, après envoi, aucun retour ne sera possible.

CONFIRMER

Oui, envoyer

Non, je veux vérifier quelque chose

Pour confirmer l'envoi de votre copie, tapez CONFIRMER.

⚠ Attention, après envoi, aucun retour ne sera possible.

CONFIRMER

Oui, envoyer

Non, je veux vérifier quelque chose

2 Vérifiez votre état de copie. Une bulle verte dans laquelle est écrit le mot « Envoyé » doit apparaître pour confirmer l'envoi de votre copie.

Examens passés			
	23.06.2021	Non envoyé	
Matière	Prérequis		
Nom	test hors ligne		
	23.06.2021	Envoyé	
Matière	Prérequis		
Nom	Final - Prérequis Tech...		
	22.06.2021	Non réalisé	
Matière	Subject One		
Nom	TEST COLOR [MZ]		1.0.3

Vous étiez connecté à Internet au moment d'envoyer votre copie : la copie s'envoie automatiquement au terme de l'épreuve et une notification vous le confirme.

Vous n'étiez pas connecté à Internet au moment d'envoyer votre copie : connectez-vous à Internet et relancez TestWe dans un délai maximum de 24h. Votre copie s'enverra alors automatiquement.